



POLÍTICA DE CALIDAD

GG-I-04

Fecha: 28/03/2024

Versión: 06

Generar la mejor experiencia a nuestros usuarios y su familia, en la prestación de servicios de consulta especializada, cirugía ambulatoria y atención extramural, a través de una atención oportuna, segura, cálida e incluyente, gracias a un equipo humano competente, comprometido con el mejoramiento continuo de la calidad, y utilización de tecnología de punta, analizando el contexto externo e interno para orientar el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, metas organizacionales, estándares y requerimientos legales, que garanticen el sostenimiento y viabilidad de la institución en el tiempo.

Elaborado por:	Asesora de Calidad	Revisado por:	Gerente
Aprobado por:	Gerente	Página:	1/2

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de revisión	Descripción del cambio	Participantes
00	10/12/2012	Liberado	Gerente Líder de Calidad
01	08/02/2013	Se eliminan elementos que no permiten la descripción exacta de la política	Gerente Líder de Calidad
02	25/11/2013	Se incluye la satisfacción de la familia	Gerente Líder de Calidad
03	01/06/2018	Se incluye concepto de experiencia y el reconocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Gerente Asesora de Calidad
04	01/11/2018	Se incluye el término incluyente y lo referente a sostenimiento y viabilidad de la institución en el tiempo	Gerente Asesora de Calidad
05	03/11/2020	Se incluye análisis del contexto externo e interno	Comité de Calidad
06	28/03/2024	Se revisa sin ningún cambio	Comité de Calidad

Elaborado por:	Asesora de Calidad	Revisado por:	Gerente
Aprobado por:	Gerente	Página:	2/2